

Sites Web

Création, refonte et maintenance de sites web

Notre offre

Nous fournissons tous les services dont vous avez besoin pour développer un site web ou une application.

Stratégie, concept, copywriting, développement, infrastructure, identité graphique, optimisation du référencement (SEO), tests... tout ! Si nécessaire, nous pouvons également former vos collaborateurs et/ou prendre en charge la gestion de votre site.

Nous proposons des services flexibles afin de vous permettre, en tant que client, de choisir les aspects du projet que vous voulez confier à Smals, et ceux dont vous préférez vous occuper vous-même.

Notre offre de site répond nécessairement aux critères suivants :

- ✓ **accessibilité** : conformément aux normes européennes en vigueur rassemblées sur le site [Belgian Web Accessibility](#),
- ✓ **mobile** : tous nos sites web conviennent aux appareils mobiles, c'est-à-dire conçus en priorité pour un affichage idéal sur un petit écran,
- ✓ **simple d'utilisation et convivial**, grâce à l'intervention de nos experts en expérience utilisateur (UX),
- ✓ **totale**ment conforme aux exigences concernant le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données), le respect de la vie privée et la gestion des cookies.

Services proposés

Préférez-vous avoir le contrôle total du contenu de votre site ou, au contraire, que nos spécialistes s'occupent de tout ? Dans les deux cas, nous avons la solution idéale ! Et parce qu'il y a une vie après la mise en production d'un site, nous assurons également le « service après-vente ».

Site web clef sur porte

Confiez-nous votre projet tout entier ou partiellement ! Identité graphique (logo, design graphique), construction du site, copywriting, publication, gestion, etc. Nous disposons de spécialistes pour chaque étape de votre projet.

Décrivez-nous ce à quoi votre site devrait ressembler et les fonctionnalités dont il devrait disposer : nous vous accompagnerons ou réaliserons pour vous chaque étape afin de concrétiser votre vision.

Optez pour cette solution si :

- ✓ le site que vous envisagez est complexe et n'entre pas dans la solution de BOSA,
- ✓ vous manquez de temps ou de connaissances nécessaires à la création ou à la maintenance d'un site web, ou si
- ✓ vous préférez profiter de la totalité de notre offre de services.

Site web à la carte

L'univers du web n'a pas de secret pour vous et vous savez ce que vous voulez, mais construire un site ne fait pas partie de vos compétences ? Dans ce cas, nous vous assistons uniquement pour les tâches **techniques** que vous ne savez pas effectuer vous-mêmes.

Optez pour cette solution si :

- Vous souhaitez ajouter, adapter ou supprimer vous-même le contenu de votre site,
- Vous souhaitez réaliser vous-même certaines activités, par exemple,
 - o Vous travaillez avec vos propres graphistes ou si
 - o Vous préférez travailler avec vos propres copywriters.

Pas de panique, nous ne vous lâchons pas dans la nature avec un CMS inconnu ! Nous vous proposons également des formations, pour vous donner tout l'élan nécessaire avant de vous lancer dans l'aventure.

Notre service après-vente

Une fois le site web mis en ligne, nous nous plions en quatre pour garantir son efficacité.

Support

Vous avez besoin de former vos webmasters, nous pouvons vous aider. Nous proposons des formations en français, en néerlandais et en anglais adaptées à vos besoins :

Prise en main et utilisation d'un CMS (Drupal, Elastic MS, etc.)

Écrire pour le web

Vous avez besoin de mettre à jour le site de votre institution, mais vous ne savez pas comment faire ? Vous avez l'impression que quelque chose ne tourne plus rond sur le site ? Contactez-nous, nous sommes là pour vous aider.

Maintenance

Si votre site nécessite une mise à jour régulière, nous pouvons garantir une actualisation en continu de :

- technologie

- sécurité
- contenu

Stratégies de conception de site

En fonction de vos besoins, nous vous proposons 4 stratégies distinctes de conception de votre site, qu'il soit statique ou propulsé par l'un des 3 CMS au choix :

- ✓ **Site Wordpress** : idéal pour les sites simples et rapides portant sur des données non sensibles ayant une durée de vie limitée.
- ✓ **Site statique** : efficace pour les sites simples et rapides avec un contenu dont vous déléguez l'encodage à nos services. Il est également adapté si vous cherchez des performances optimales et une sécurité renforcée.
- ✓ **Site Drupal** : adapté aux sites complexes si les modules de ce CMS maintenus par nos services vous suffisent.
- ✓ **Site eMS** : adapté aux sites plus complexes pour lesquels des fonctionnalités spécifiques sont attendues. C'est le choix recommandé quand aucune des 3 autres options ne répond à vos besoins.

Le choix de l'une de ces stratégies de conception varie d'un client à un autre en fonction de ses besoins spécifiques. La grille ci-dessous reprend quelques critères de différenciation entre ces solutions :

Critères	WordPress	Statique	Drupal	eMS
Maintenance par le client : facilité d'utilisation / de prise en main de l'outil	OK	PAS OK	PARTIELLEMENT OK	PARTIELLEMENT OK
Personnalisation du site : intégration de ses propres design et/ou l'adaptabilité à ses systèmes tiers (application institution, formulaire contact, newsletter, connexion de l'utilisateur...)	PAS OK	PARTIELLEMENT OK	PARTIELLEMENT OK	OK
Workflow de publication : visualisation préalable de l'information avant sa mise en ligne effective	PAS OK	OK	PAS OK	OK
Multilinguisme : gestion (ajout / retrait) des langues possibles (anglais, français,	PARTIELLEMENT OK	OK	OK	OK

néerlandais, allemand)				
Moteur de recherche : mise à disposition et efficacité du moteur de recherche	PARTIELLEMENT OK	PARTIELLEMENT OK	OK	OK
Sécurité : niveau de protection, sensibilité aux attaques potentielles externes, conformité au GDPR	PAS OK	OK	PARTIELLEMENT OK	OK
Communauté : niveau de support auprès d'autres utilisateurs / développeurs utilisant la même solution	OK	OK	OK	PAS OK

Légende : rouge = Pas Ok, vert = Ok, orange = Partiellement OK

Vous trouverez tous les détails sur les fonctionnalités de base et les options supplémentaires possibles de chaque solution dans les fiches descriptives par technologie :

[Catalogue des fonctionnalités des sites WordPress](#)

[Catalogue des fonctionnalités des sites statiques](#)

[Catalogue des fonctionnalités des sites Drupal](#)

[Catalogue des fonctionnalités des sites eMS](#)

Budget

Nous proposons des services flexibles afin de vous permettre, en tant que client, de choisir les aspects du projet que vous voulez confier à Smals et ceux dont vous préférez vous occuper vous-même.

Le budget est défini après l'analyse vos besoins. Ce budget varie en fonction de la stratégie de conception du site mais également des services pour lesquels vous optez. Le tableau ci-dessous vous donne une estimation de budget pour la constitution d'un site basique où seules les fonctionnalités minimales nécessaires sont envisagées.

Critères	WordPress*	Statique*	Drupal*	eMS*
Création d'un site standard : site de taille moyenne ne nécessitant l'activation d'aucune des options listées dans les fiches spécifiques.	10.000 €	<40.000€	50.000 et 100.000 €	>100.000 €
Maintenance : activités de maintenance annuelle, que ce soit le support de nos équipes de gestion d'application (exploitation) ou de nos équipes de développement (évolution / correctif)	Variable selon les accords	Variable selon les accords	Variable selon les accords	Variable selon les accords
Veille technologique : forfait annuel. Gestion en continu des upgrades de la technologie propulsant le site web pour éviter les risques d'obsolescence.	1.500 €	500 €	5.000 €	11.000 €
Hosting : frais d'infrastructure liés au hosting du site réalisé par nos services.	4.500 €	1.000 €	17.000 €	17.000 €

* Prix au 23/10/2023 non indexés.