

# Websites

## Ontwerpen, vernieuwen en onderhouden van websites

### Ons aanbod

Wij leveren alle diensten die u nodig heeft om een website of toepassing te ontwikkelen.

Strategie, concept, copywriting, ontwikkeling, infrastructuur, grafisch design, SEO-optimalisatie, testen ... we doen het allemaal! Als dat nodig is, geven we ook opleidingen aan uw medewerkers en/of nemen we het beheer van uw site op ons.

Wij bieden flexibele diensten aan zodat u, als klant, zelf kunt kiezen welke aspecten van het project u uitbesteedt aan Smals en welke u voor uw rekening neemt.

Onze websites voldoen aan de volgende criteria:

- ✓ **toegankelijk**: conform de Europese normen die momenteel van kracht zijn. Meer informatie vindt u op de website [Belgian Web Accessibility](#),
- ✓ **'mobile'**: zodat ze uitstekend werken op mobiele toestellen (klein scherm),
- ✓ **gebruiksvriendelijk**: dankzij de samenwerking met onze specialisten op het gebied van gebruikerservaring (UX),
- ✓ **conform** op het vlak van GDPR, privacy en cookiebeheer.

### Onze diensten

Heeft u liever de volledige controle over de inhoud van uw website of laat u alles over aan onze specialisten? In beide gevallen hebben we de ideale oplossing! En na het live gaan van de website is er natuurlijk ook onze dienst na verkoop.

### Kant-en-klare website

Vertrouw ons uw project geheel of gedeeltelijk toe! Grafische identiteit (logo, grafisch design), bouw van de website, copywriting, publicatie, beheer, enz. Wij hebben specialisten voor elke fase van uw project.

Vertel ons hoe uw website eruit moet zien en welke functionaliteiten hij moet hebben: wij begeleiden u of voeren elke fase voor u uit zodat uw idee werkelijkheid wordt.

Kies voor deze oplossing als:

- ✓ de website die u wilt maken complex is en niet past in de BOSA-oplossing,
- ✓ u niet de tijd of de kennis hebt om een website te ontwikkelen of te onderhouden, of
- ✓ u wilt genieten van al onze diensten.

## Website à la carte

U bent webwijs en u weet wat u wilt, maar een site bouwen ziet u nét niet zitten. In dat geval nemen wij de **technische** kant van de zaak voor onze rekening. We doen dan enkel wat u niet zelf kunt.

Kies voor deze oplossing als u:

- de inhoud op uw website zelf wilt toevoegen, aanpassen of verwijderen,
- bepaalde taken zelf wilt uitvoeren, bijvoorbeeld,
  - u wilt werken met uw eigen designers, of
  - u wilt werken met uw eigen copywriters.

Natuurlijk laten we u niet aan uw lot over met een CMS (Content Management Systeem) dat u niet kent. We geven u graag de nodige opleidingen, zodat u alle kennis in handen heeft om zelf met uw website aan de slag te gaan.

## Onze dienst na verkoop

Ook als uw website online staat, is ons werk niet afgelopen. Wij zorgen dat uw website werkt.

## Ondersteuning

U wilt uw webmasters opleiden? Dan kunnen wij u helpen. Wij bieden opleidingen aan in het Nederlands, Frans en Engels, aangepast aan uw behoeften:

- Een CMS in gebruik nemen en ermee werken (Drupal, Elastic MS, etc.)
- Schrijven voor het web

Moet u de website van uw instelling updaten, maar weet u niet hoe? Heeft u de indruk dat uw website niet werkt zoals het hoort? Neem contact met ons op, we zijn er om u te helpen.

## Onderhoud

Als uw website regelmatig moet bijgewerkt worden, dan zorgen wij voor continue updates van:

- technologie
- beveiliging
- inhoud

## Strategieën voor het ontwerpen van een website

Afhankelijk van uw behoeften, bieden we u 4 verschillende technologieën (statische website of 3 soorten CMS) voor het ontwerpen van uw website. U heeft de keuze uit:

- ✓ **WordPress-website:** ideaal voor eenvoudige, snelle websites met niet-gevoelige gegevens en een beperkte levensduur.

- ✓ **Statische website:** effectief voor snelle, eenvoudige websites met inhoud die onze diensten beheren. Ook geschikt als u op zoek bent naar optimale prestaties en een verbeterde beveiliging.
- ✓ **Drupal-website:** geschikt voor complexe websites en wanneer de bestaande modules van dit CMS, die door onze diensten worden onderhouden, volstaan.
- ✓ **eMS-website:** geschikt voor complexere websites met specifieke functionaliteiten. U kiest deze oplossing wanneer de 3 andere opties niet voldoen aan uw behoeften.

De keuze hangt af van uw specifieke behoeften. Het onderstaande schema toont enkele criteria die de verschillende oplossingen van elkaar onderscheiden:

Criteria	WordPress	Statisch	Drupal	eMS
<b>Onderhoud door de klant:</b> gebruiksgemak	OK	NIET OK	GEDEELTELIJK OK	GEDEELTELIJK OK
<b>Personalisatie van de website:</b> integratie van het eigen ontwerp en/of aanpasbaarheid aan systemen van derden (institutionele toepassing, contactformulier, nieuwsbrief, gebruikerslogin, enz.)	NIET OK	GEDEELTELIJK OK	GEDEELTELIJK OK	OK
<b>Publicatieworkflow:</b> informatie vooraf bekijken vooraleer ze daadwerkelijk online wordt gezet	NIET OK	OK	NIET OK	OK
<b>Meertaligheid:</b> beheer (toevoegen/verwijderen) van mogelijke talen (Engels, Frans, Nederlands, Duits)	GEDEELTELIJK OK	OK	OK	OK
<b>Zoekmachine:</b> beschikbaarheid en efficiëntie van de zoekmachine	GEDEELTELIJK OK	GEDEELTELIJK OK	OK	OK
<b>Beveiliging:</b> beschermingsniveau, gevoeligheid voor potentiële aanvallen van buitenaf, GDPR-naleving	NIET OK	OK	GEDEELTELIJK OK	OK
<b>Community:</b> mate van ondersteuning door andere gebruikers/ontwikkelaars die dezelfde oplossing gebruiken	OK	OK	OK	NIET OK

Legende: rood = NIET OK – oranje = GEDEELTELIJK OK – groen = OK

Alle details over de basisfunctionaliteiten en extra opties die voor elke oplossing beschikbaar zijn, vindt u in de fiches per technologie:

- [WordPress-fiche](#)
- [Statische website-fiche](#)
- [Drupal-fiche](#)
- [eMS-fiche](#)

## Budgettering

Wij bieden flexibele diensten aan zodat u als klant kunt kiezen welke taken u door Smals wilt laten uitvoeren en welke u liever zelf uitvoert.

Het budget wordt bepaald na analyse van uw behoeften. Dit budget varieert afhankelijk van de ontwerpstrategie en de diensten die u kiest. In de tabel hieronder vindt u een schatting van de kosten voor het maken van een basiswebsite die enkel de strikt noodzakelijke functionaliteiten bezit.

Criteria	WordPress*	Statisch*	Drupal*	eMS*
<b>Maken van een basiswebsite:</b> middelgrote website, de opties, vermeld in de specifieke fiches, moeten niet geactiveerd worden.	10.000 €	<40.000€	50.000 en € 100.000	>100.000 €
<b>Onderhoud:</b> jaarlijkse onderhoudsactiviteiten, zowel ondersteuning door onze teams van applicatiebeheer (operations) als onze ontwikkelingsteams (upgrades / patches).	Afhankelijk van de overeenkomst	Afhankelijk van de overeenkomst	Afhankelijk van de overeenkomst	Afhankelijk van de overeenkomst
<b>Technologiebewaking:</b> jaarlijkse vergoeding. Voortdurend beheer van upgrades van de technologie die de website aanstuurt om het risico op veroudering te voorkomen	1.500 €	500 €	5.000 €	11.000 €
<b>Hosting:</b> infrastructuurkosten met betrekking tot de hosting van de website door onze diensten.	4.500 €	1.000 €	17.000 €	17.000 €

\* Niet-geïndexeerde prijzen op 23/10/2023.